Historial de Bitácora

# Incidente	**89034**
Tipo de incidente	**Caída (de su propia altura, vivienda, vía pública)**
Dirección del despachador	**Vía Pereira Armenia, Tribunas Corcega, AMCO, Area Metropolitana Centro Occidente, Pereira, Risaralda, RAP Eje Cafetero, 660003, Colombia**
Dirección que confirma la móvil	**Vía Pereira Armenia, Condina Guacary, AMCO**

Fecha de Creación	Evento
19 de Mayo de 2025 a las 12:10	Incidente finalizado por el usuario jsanchez
19 de Mayo de 2025 a las 12:09	Móvil se reporta disponible en posta, informa paciente queda ingresado en clínica los rosales.
19 de Mayo de 2025 a las 11:12	La ambulancia KBZ068 ya se encuentra en la IPS asignada (Dirección Actual:)
19 de Mayo de 2025 a las 10:40	La ambulancia KBZ068 ya se encuentra en la IPS asignada (Dirección Actual:)
19 de Mayo de 2025 a las 10:25	La ambulancia KBZ068 ya se dirige hacia la IPS asignada (Dirección Actual:)
19 de Mayo de 2025 a las 10:24	10:23 tripulación informa: traslada paciente a clínica los rosales
19 de Mayo de 2025 a las 10:23	Se asignó el hospital CLINICA LOS ROSALES S.A a la ambulancia KBZ068

19 de Mayo de 2025 a las 10:22	La ambulancia KBZ068 ha enviado triage Trauma de prioridad: Media
19 de Mayo de 2025 a las 10:21	La ambulancia KBZ068 confirma llegada al lugar del incidente (Dirección Actual: Vía Pereira Armenia, Condina Guacary, AMCO)
19 de Mayo de 2025 a las 10:09	09:57 tripulante refiere central en el sitio, ya le confirmo cuando esté con el paciente
19 de Mayo de 2025 a las 09:54	La ambulancia KBZ068 ya va en camino hacia el lugar del incidente (Dirección Actual:)
19 de Mayo de 2025 a las 09:54	Se confirma la ambulancia KBZ068 manualmente para atender el incidente, canal: Zello
19 de Mayo de 2025 a las 09:53	Ambulancia KBZ068 asignada para atender incidente
19 de Mayo de 2025 a las 09:53	Se cancela el servicio a la ambulancia KBZ068 ya que pasados los 30 segundos no aceptó el servicio.
19 de Mayo de 2025 a las 09:52	Ambulancia KBZ068 asignada para atender incidente
19 de Mayo de 2025 a las 09:51	Incidente creado por el usuario MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ

Fecha de Novedad	Nombre del Despachador	Observación

19 de Mayo de 2025 a las 12:13	MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ	09:46 ingresa llamada de abonado +57 9110031709 el señor jhon Pantoja de bomberos Pereira informando que les ingreso una llamada a ellos informando que un señor se cayó del techo de un tercer piso y están en la intersección vereda tribunas, se consulta si tiene un abonado y brinda abonado 3137245520. 09:47 se realiza llamada a abonado 3137245520 e informa que en el km 10 guacari más arriba de la casona un señor se cayó del techo que él fue hasta el romboy de punto 30 a decirles a la ambulancia que está ahí (PFN908 – SAP) y ellos le dijeron que no podían ir a atender el caso sin una autorización, se le informa que se va a despachar la móvil desde centenario que este pendiente en la vía. 09:52 reingresa llamada de abonado 3176815934 informando que es de bomberos Pereira y que ellos están en el sitio del incidente pero que necesitan la ambulancia, se le informa que ya van para allá que por favor estén pendientes en la vía. 09:56 se realiza llamada a SAP 3024408323 contesta estiven se le informa que una móvil de la SAP se encuentra en punto 30 que un ciudadano llego al sitio a solicitar apoyo de la móvil que está ahí y ellos le manifestaron que no podían ir. A lo que responde el sr estiven que autopistas solo atiende en la via, ya que lo que deben hacer es llamar al #850 y hacer la solicitud ya que autopistas es quien los despacha a ellos, se le informa que si es posible que ellos hagan una valoración inicial mientras llega la móvil e informa que no. 10:00 Desde la central SEM se realiza llamada a la central de autopistas del café, Contesta Yuliana Jiménez, Se le informa del caso y se le pregunta si ellos realizan atención en las viviendas cercanas a la autopista o solo en la carretera ya que se presentó incidente en las viviendas al lado de la carretera vía armenia sector guacary y la tripulación de la móvil SAP que en ese momento se encontraban en la rotonda de punto 30 se negó a asistir y verificar estado del paciente; femenina indica que la atención es en la carretera y también en las viviendas alrededor y se toma como servicio a la comunidad, que generalmente lo que hace la ambulancia es notificar que tienen un caso, solicita el permiso y rodar a verificar , pero que no ha recibido información de ese caso por parte de la ambulancia. A las 10:13 llama Yuliana Jiménez de autopistas del café y pregunta por la queja para pasarla a su jefe, se le indica que se va a recopilar la información y posterior se le envía formalmente, brinda correo Informa@autopistasdelcafé.com